

3.5. Внутренние направления

Orange[uc]e позволяет гибко настраивать маршрутизацию исходящих звонков внутри телефонной сети компании при использовании нескольких офисных АТС, а также ограничивать доступ сотрудников и АТС к отдельным направлениям. Определение правил совершения звонков в пределах организации производится в разделе Внутренние направления Панели управления. Для перехода в данный раздел выберите пункт Внутренние направления в меню Настройки.

В левой части раздела Внутренние направления представлен список направлений, по которым можно звонить внутри компании. Кликните по направлению в списке, чтобы просмотреть или изменить настройки маршрутизации исходящих звонков в данном направлении, либо удалить его.

Если требуется быстро найти направление, начните вводить его название в строку поиска. По мере ввода в списке останутся только те правила, которые соответствуют введенному поисковому запросу. Для того чтобы очистить результаты поиска, нажмите X в строке поиска.

При первоначальной настройке Orange[uc]e список внутренних направлений будет пуст. Для создания нового правила нажмите кнопку Добавить и укажите параметры маршрутизации вызовов в требуемом направлении. Подробное описание настроек представлено ниже.

Название направления - направление исходящих вызовов. Например, филиал компании в другом городе.

Префиксы направления - коды направлений исходящих вызовов. В префиксе помимо цифр можно использовать символы:

* - обозначает набор любого количества цифр;
x - обозначает одну любую цифру.

Например, префикс xxx для звонков на трехзначные внутренние номера.

Чтобы добавить префикс, нажмите кнопку Добавить и введите код. При добавлении нескольких префиксов их необходимо отделять друг от друга пробелами, запятыми или табуляцией, либо вводить каждый код с новой строки. Указав все необходимые префиксы, нажмите ОК. Для удаления префикса нажмите X напротив него.

Учётные записи Сервисы Отчеты Настройки Тех. поддержка

Внутренние Добавить

Начните вводить название

На 26-ю линию

На Северный филиал

Название направления

На 26-ю линию

Префиксы направления Добавить

Список пуст

Предпочитаемые провайдеры

200000@95.181.12.26

Альтернативный провайдер

Не указан ни один альтернативный провайдер

Разрешать вызовы всем пользователям

Список исключений Добавить

Не указан ни один пользователь

Список разрешённых РВХ Добавить

Отмена Сохранить

Предпочитаемые провайдеры - провайдеры (в том числе РВХ), через которых предпочтительно звонить в данном направлении.

Альтернативные провайдеры - дополнительные провайдеры (в том числе РВХ), через которых будут идти звонки в случае проблем со связью у предпочитаемых провайдеров.



Подключение к провайдерам и РВХ необходимо настроить заранее. Подробнее см. параграф "3.3. Провайдеры".

Чтобы выбрать провайдера, нажмите кнопку **Добавить** и отметьте подходящего провайдера. Вы можете отметить нескольких провайдеров. Нажмите кнопку **ОК**, после чего они будут добавлены в список. Для удаления провайдера нажмите **X** напротив него.

Учётные записи | Сервисы | Отчеты | Настройки | Тех. поддержка

Внутренние

На 26-ю линию

Название направления: На 26-ю линию

Префиксы направления: xxx, 10*

Предпочитаемые провайдеры: 2657783@212.75.211.106, 200000@95.181.12.26

Альтернативный провайдер: Не указан ни один альтернативный провайдер

Разрешать вызовы всем пользователям:

Список исключений: Не указан ни один пользователь

Отмена | Сохранить

i Если в группу предпочитаемых либо альтернативных Вы добавили нескольких провайдеров, то в пределах группы будет действовать принцип балансировки нагрузки. Он заключается в равномерном распределении вызовов между указанными провайдерами в соответствии с порядком их расположения в списке. Количество звонков, поступающих через одного провайдера, будет зависеть от числа доступных у него исходящих линий.

Разрешить вызовы всем пользователям - разрешить (если опция отмечена) либо запретить (если опция не отмечена) всем пользователям совершать исходящие звонки по данному направлению. Ниже в список исключений Вы можете добавить отдельных сотрудников, которым соответственно будут запрещены или разрешены вызовы.

Список исключений - отдельные сотрудники, которым запрещено (если опция выше отмечена) либо разрешено (если опция выше не отмечена) звонить по данному направлению. Чтобы добавить пользователей в список исключений, нажмите кнопку **Добавить** и отметьте нужных сотрудников, а затем нажмите **ОК**. Для удаления пользователя нажмите **X** напротив его имени.

Учётные записи | Сервисы | Отчеты | Настройки | Тех. поддержка

Внутренние

Добавить

Начните вводить название

- На 26-ю линию
- На Северный филиал

На 26-ю линию

Префиксы направления

- xxx
- 10*

Предпочитаемые провайдеры

200000@95.181.12.26

Альтернативный провайдер

Не указан ни один альтернативный провайдер

Разрешать вызовы всем пользователям

Список исключений

Не указан ни один пользователь

Список разрешённых РВХ

200000@95.181.12.26

Отмена Сохранить

Отмена OK

Список разрешенных РВХ - офисные АТС, которым разрешены звонки по данному направлению. Чтобы выбрать РВХ, нажмите кнопку Добавить и отметьте нужные АТС, а затем нажмите ОК. Для удаления РВХ нажмите X напротив нее.

Учётные записи | Сервисы | Отчеты | Настройки | Тех. поддержка

Внутренние

Добавить

Начните вводить название

- На 26-ю линию
- На Северный филиал

На 26-ю линию

Префиксы направления

- xxx
- 10*

Предпочитаемые провайдеры

200000@95.181.12.26

Альтернативный провайдер

Не указан ни один альтернативный провайдер

Разрешать вызовы всем пользователям

Список исключений

Не указан ни один пользователь

Список разрешённых РВХ

Не указана ни одна РВХ

Отмена Сохранить

Отмена OK

Используйте кнопку Сохранить для сохранения внесенных изменений. Если Вы передумали редактировать настройки, нажмите кнопку Отмена.

Если правило внутренней маршрутизации более не используется, Вы можете удалить его из системы. Для этого на странице настроек данного направления нажмите кнопку Удалить. В окне с подтверждением нажмите кнопку Удалить повторно.

Учётные записи | Сервисы | Отчеты | Настройки | Тех. поддержка

Внутренние

Добавить

Начните вводить название

- На 26-ю линию
- На Северный филиал

На 26-ю линию

Название направления

На 26-ю линию

Префиксы направления

- xxx
- 10*

Добавить

Предпочитаемые провайдеры

- 200000@95.181.12.26

Добавить

Альтернативный провайдер

Не указан ни один альтернативный провайдер

Разрешать вызовы всем пользователям

Список исключений

Не указан ни один пользователь

Добавить

Отмена Сохранить



Будьте внимательны при удалении правила внутренней маршрутизации, т.к. его невозможно восстановить.